

BÁO CÁO

**Thẩm tra Báo cáo về công tác tiếp công dân, tiếp nhận
và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026;
phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Phú Trách

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025 và sự phân công của Thường trực HĐND xã. Trên cơ sở nghiên cứu Báo cáo số 230/BC-UBND ngày 06/7/2026 của UBND xã về kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026. Sau khi thẩm tra, Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản thống nhất với nội dung đánh giá của UBND xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trong 6 tháng đầu năm 2026.

1. Công tác chỉ đạo và ban hành văn bản quy phạm, điều hành

UBND xã đã nghiêm túc triển khai các chỉ thị, quy định của cấp trên. Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo trọng tâm ngay từ đầu năm như Kế hoạch số 82/KH-UBND về tiếp công dân, Thông báo số 06/TB-UBND về lịch tiếp dân của Chủ tịch UBND xã. Việc bố trí công chức Văn phòng HĐND và UBND kiêm nhiệm, theo dõi sổ sách tiếp nhận đơn thư cơ bản đi vào nề nếp.

2. Kết quả tiếp công dân và tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Ban Văn hóa - Xã hội thống nhất với đánh giá của UBND xã về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư trong 6 tháng đầu năm 2026.

Công tác tiếp dân: Tổng số lượt tiếp đạt **122 lượt/26 người**, trong đó lãnh đạo UBND xã duy trì trực tiếp định kỳ được 23 lượt/07 người. Việc tiếp nhận thành công **01 đoàn đông người** đúng quy trình, không để xảy ra điểm nóng về an ninh trật tự là điểm sáng đáng ghi nhận.

Xử lý đơn thư: Đã tiếp nhận và xử lý **85/87 đơn** (đạt tỷ lệ 97,7%). Trong đó, đã giải quyết dứt điểm **54 đơn** kiến nghị, phản ánh, góp phần bảo vệ quyền lợi hợp pháp của công dân, xoa dịu các bức xúc trong dư luận xã hội ở cơ sở. Cụ thể:

- Tiếp nhận 87 đơn đơn thư các loại, trong đó Trong đó:
- + Số đơn rút: 02 đơn
- + Số đơn đã xử lý: 85 đơn/85 đơn
- + Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý: 85 đơn.
- + Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 84 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn.
- Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền
- + Số đơn khiếu nại: 01 đơn
- + Số đơn tố cáo: 0 đơn
- + Số đơn kiến nghị, phản ánh: 84 đơn
- Giải quyết khiếu nại
- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: 01 đơn, đơn đang trong quá trình giải quyết.
- Giải quyết tố cáo: không phát sinh đơn tố cáo, tuy nhiên quá trình tiếp nhận đơn có 02 đơn có nội dung tố cáo, quá trình tiếp nhận, giải quyết hộ gia đình xin điều chỉnh nội dung đơn có nội dung tố cáo sang kiến nghị, phản ánh.
- Kết quả giải quyết các vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.
- Tổng số kết luận nội dung tố cáo đã ban hành trong kỳ: 0 kết luận.

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Số đơn kiến nghị, phản ánh đã giải quyết: 54 đơn (61,36%). Số đơn đang tham mưu giải quyết: 31 đơn (chiếm 36,47%) (trong 31 đơn giao các phòng ban chuyên môn giải quyết có 15/31 đơn quá hạn) UBND xã đã giao trách nhiệm cho phòng chuyên môn phối hợp với các ban, ngành tham mưu giải quyết theo quy định.

II. HẠN CHẾ, KHUYẾT ĐIỂM

Bên cạnh những kết quả đạt được, Ban nhận thấy công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư vẫn còn một số tồn tại, hạn chế. Tỷ lệ giải quyết đơn thư mới đạt 61,36% (54/88 đơn); còn 31 đơn đang trong quá trình tham mưu giải quyết và đang lưu ý vẫn còn 15 đơn giải quyết quá thời hạn theo quy định. Tiến độ giải quyết đơn thư còn chậm, nhất là đối với các vụ việc kéo dài, có thể ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, đồng thời làm giảm hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Nếu không được tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm, kịp thời, các vụ việc tồn đọng có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài hoặc vượt cấp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự và ổn định xã hội trên địa bàn.

Qua thẩm tra hồ sơ và phân tích cơ cấu các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (85 đơn; không tính 02 đơn trùng nội dung do cơ quan cấp trên chuyển đến), Ban nhận thấy đơn thư chủ yếu tập trung ở lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng, chiếm khoảng 94,2% tổng số đơn thuộc thẩm quyền. Điều này cho thấy lĩnh vực đất đai vẫn là lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện, kiến nghị nhất và cần được UBND xã tập trung chỉ đạo giải quyết.

Đối với nhóm đơn về quản lý đất đai, tranh chấp và lấn chiếm ranh giới (56 đơn, chiếm khoảng 65,9%), Ban nhận thấy công tác quản lý nhà nước về đất đai tại một số địa bàn vẫn còn những hạn chế; một số vụ việc chưa được hòa giải, xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở, dẫn đến phát sinh đơn thư kéo dài, ảnh hưởng đến tình đoàn kết trong cộng đồng dân cư và làm gia tăng áp lực trong công tác giải quyết khiếu nại, kiến nghị.

Đối với nhóm đơn liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và tái định cư (15 đơn, chiếm 17,5%), qua thực tiễn giải quyết cho thấy công tác tuyên truyền, vận động, đối thoại và giải thích chính sách trong một số trường hợp chưa tạo được sự đồng thuận cao của người dân. Đây là nhóm vụ việc tác động trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp và đời sống của các hộ gia đình có đất bị thu hồi, do đó cần được tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Đối với các nhóm đơn thuộc lĩnh vực môi trường, chính sách xã hội, hỗ trợ thiên tai tuy chiếm tỷ lệ không lớn nhưng đều liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân, nhất là các đối tượng yếu thế. Ban đề nghị UBND xã tiếp tục quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định, không để tồn đọng, kéo dài hoặc phát sinh khiếu kiện.

Ban cơ bản thống nhất với nhận định của UBND xã về nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, trong đó có nguyên nhân do đội ngũ cán bộ, công chức còn kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực, thiếu kinh nghiệm và chuyên môn sâu trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư. Tuy nhiên, Ban nhận thấy công tác phối hợp giữa Văn phòng HĐND và UBND, các phòng chuyên môn thuộc UBND xã với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong đối thoại, hòa giải và giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở có thời điểm chưa thật sự chặt chẽ, hiệu quả; một số vụ việc chưa được tập trung làm rõ nguyên nhân và xử lý dứt điểm ngay từ khi mới phát sinh. Bên cạnh đó, việc tham mưu giải quyết đơn thư của một số bộ phận chuyên môn còn chậm, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết vụ việc và tỷ lệ giải quyết đơn thư đúng thời hạn theo quy định.

III. KIẾN NGHỊ

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, Ban Văn hóa - Xã hội kiến nghị UBND xã tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

UBND xã cần chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát toàn bộ các đơn thư còn tồn đọng, nhất là 15 đơn quá thời hạn giải quyết và 01 đơn khiếu nại đang được thụ lý; xây dựng lộ trình xử lý cụ thể, phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và tăng cường phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên nhằm giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, tiếp tục tập trung xử lý các vụ việc tồn đọng, kéo dài, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Do các đơn thư liên quan đến tranh chấp, quản lý đất đai chiếm tỷ lệ lớn trong tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, đề nghị UBND xã tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng hòa giải, đối thoại và giải quyết tranh chấp đất đai cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; đồng thời phát huy vai trò của các Tổ hòa giải tại thôn trong việc phát hiện, hòa giải kịp thời các mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh. Trong quá trình hòa giải cần vận dụng linh hoạt các quy định của pháp luật gắn với phong tục, tập quán, hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư nhằm tạo sự đồng thuận, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài.

Đối với các dự án thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và các chính sách hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai, dịch bệnh, đề nghị UBND xã tiếp tục chỉ đạo thực hiện đầy đủ việc công khai thông tin theo quy định của pháp luật bằng các hình thức phù hợp, trong đó chú trọng niêm yết tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn và các địa điểm sinh hoạt cộng đồng. Đồng thời, tăng cường công tác tuyên truyền, đối thoại, giải thích chính sách để Nhân dân thực hiện đầy đủ quyền được biết, được tham gia ý kiến, được giám sát và được thụ hưởng theo quy định của pháp luật; qua đó tạo sự đồng thuận xã hội, hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị do thiếu thông tin hoặc chưa thống nhất trong quá trình tổ chức thực hiện.

Đề nghị UBND xã chỉ đạo Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã và các cơ quan chuyên môn tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, nhất là đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng. Thông qua đối thoại, kịp thời làm rõ nội dung vụ việc, giải thích, hướng dẫn và tuyên truyền các quy định của pháp luật có liên quan, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài hoặc vượt cấp.

Trên đây là Báo cáo thẩm tra của Ban Văn hóa - Xã hội về tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026 của UBND xã Phú Trạch.

Kính trình HĐND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TTHĐND xã;
- HĐND xã;
- Ban VHXXH;
- UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Văn Phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: Ban VHXXH.

TM. BAN VĂN HOÁ – XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Lê Anh Khiêm